

**STUDENTŲ PASITENKINIMO NUOTOLINĖMIS
STUDIJOMIS KARANTINO LAIKOTARPIU
ALYTAUS KOLEGIJOJE APKLAUSOS REZULTATAI
(2020–2021 m.m. rudens semestras)**

MOKSLO VAISIAI SALDŪS

www.alytauskolegija.lt



TYRIMO ORGANIZAVIMAS

Alytaus kolegijos Kokybės užtikrinimo skyrius ir Karjeros centras vykdė studentų apklausą apie nuotolines studijas karantino laikotarpiu. Apklauso duomenų analizei ir apdorojimui bei rezultatų sklaidai Alytaus kolegijos direktoriaus įsakymu buvo sudaryta darbo grupė: vadovė – Jovita Balčiūnienė, Biomedicinos ir maisto technologijų katedros lektorė, nariai: Edita Klimavičiūtė, Vadybos ir administravimo katedros lektorė, Jurgita Merkevičienė, Inžinerijos katedros docentė.

Tyrimo vykdymo laikotarpis: 2021 m. sausio 28 – vasario 4 d.

Tyrimo tikslas: išsiaiškinti studentų pasitenkinimą nuotolinėmis studijomis karantino laikotarpiu Alytaus kolegijoje (2020–2021 m.m. rudens semestras).

Tikslinė grupė: 2020–2021 m. m. Alytaus kolegijos nuolatinųjų ir išstęstinių formų studentai.

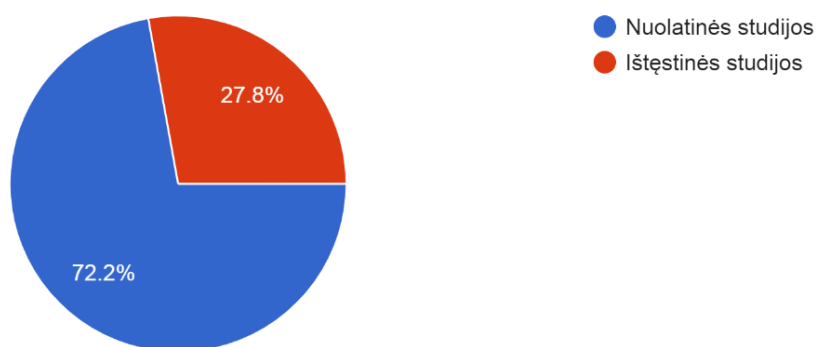
Tyrimo metodas – anketinė apklausa (rinkti kiekybinio ir kokybinio pobūdžio empiriniai duomenys). Apklausa vykdyta elektroninėje erdvėje, naudojant „Google Forms“ apklausų administravimo programinę įrangą. Duomenys apdoroti, naudojant *IBM SPSS 21* programą.

Vykdant studentų apklausą, nebuvo atliekama studentų atranka, t. y. atlikta *ištisinė visų studentų apklausa*. Kvietimai dalyvauti apklausoje buvo el. paštu išsiųsti visiems studentams. Iš viso išsiųsti **634 pakvietimai dalyvauti apklausoje**.

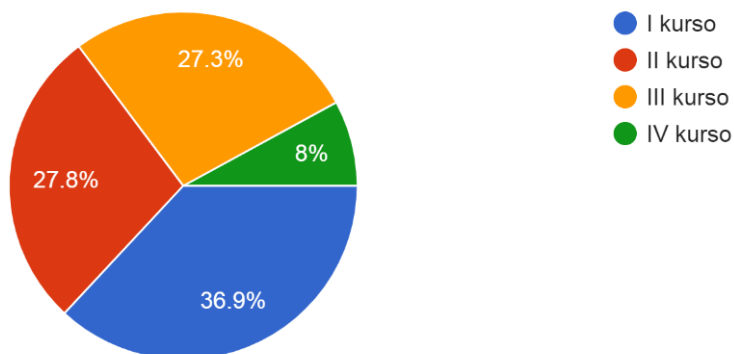
Tyrimo patikimumas. Tyrimas yra statistiškai patikimas. Imties patikimumas – 95 proc., paklaida 5 proc. Tyrimo generalinė populiacija – 634 studentai. Bendras anketų grįžtamumas – **176 anketos (27,76 proc.)**. Penkios apklausos anketos grįžo su neužpildytu klausimu t.y. nepažymėta studijų programa, todėl tolimesnio tyrimo duomenų analizėje apibendrinta pilnai užpildyta 171 anketa.

TYRIMO REZULTATAI

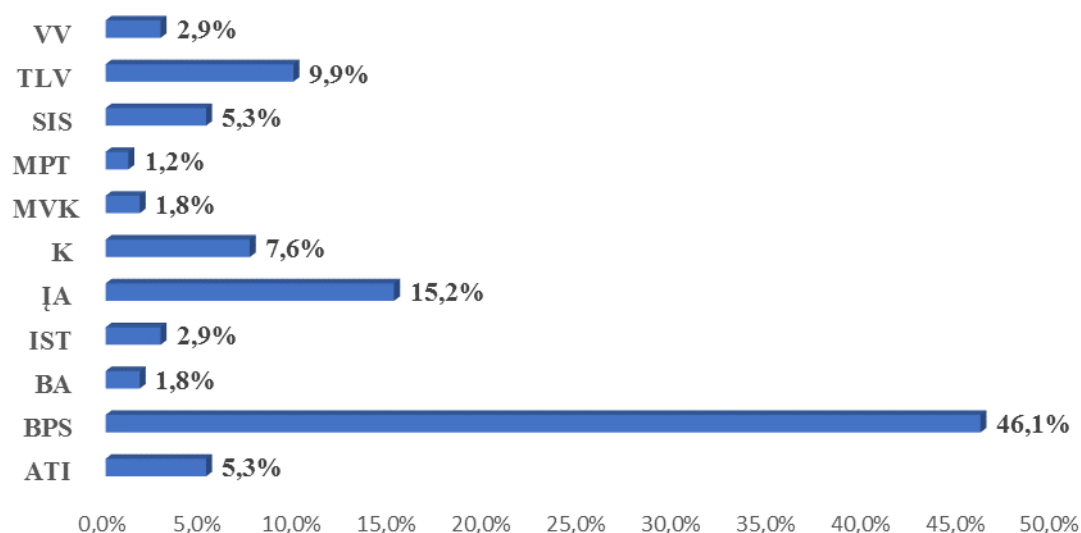
Iš viso apklausoje dalyvavo 171 studentas, iš jų: 129 (75,44 proc.) – Inžinerijos ir biomedicinos fakulteto studentai, 42 (24,56 proc.) – Informacijos ir ryšių technologijų fakulteto studentai. Aktyviausiai apklausoje dalyvavo nuolatinėse studijose (72,2 proc.) studijuojantys pirmo (36,9 proc.) kurso studentai. Studentų pasiskirstymas pagal studijų formas, kursą ir studijų programas pateikiamas 1, 2 ir 3 paveiksluose.



1 pav. Studentų pasiskirstymas pagal studijų formas

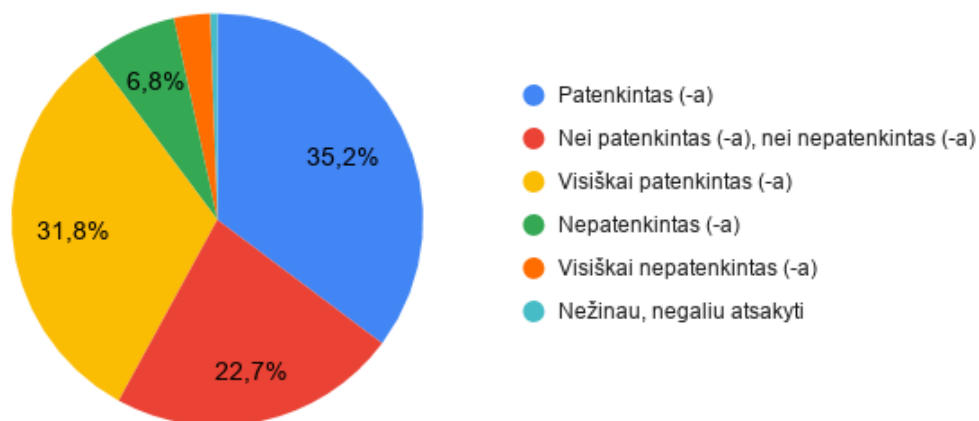


2 pav. Studentų pasiskirstymas pagal kursą



3 pav. Studentų pasiskirstymas pagal studijų programas

Įvertinus pagal studijų programas (3 pav.), aktyviausi buvo Bendrosios praktikos slaugos (79) studijų programos studentai.



4 pav. Studentų pasitenkinimo nuotolinėmis studijomis karantino laikotarpiu vertinimas

Tyrimo rezultatai (4 pav.) atskleidė, kad 35,2 proc. respondentų patenkinti nuotolinėmis studijomis karantino laikotarpiu, 31,8 proc. – visiškai patenkinti, tik 5 proc. atsakė, kad nepatenkinti. Lyginant su 2019–2020 m.m. pavasario semestro karantino apklausos rezultatais, studentų pasitenkinimas nuotolinėmis studijomis karantino laikotarpiu sumažėjo nuo 75 proc. iki 67 proc. Nors studentų pasitenkinimas nuotolinėmis studijomis sumažėjo, tačiau studentai pažymėjo, kad nuotolinės studijos rudens semestrą praėjo daug sklandžiau ir paskaitos buvo vedamos kokybiškai. Dėstytojai buvo lankstūs ir norintys padėti, pasirenkę aiškias ir įdomias skaidres, stengėsi sudominti, įtraukti studentus paskaitų metu, tačiau studentai pastebėjo, kad tiesioginiu

kontaktu yra daug lengviau mokytis. Studentams labai patiko paskaitų įrašai, kurie buvo sukelti į Moodle. Kiti studentai, kurie gyvena kituose miestuose ir ne Lietuvoje džiaugėsi, kad paskaitos vyksta nuotoliniu būdu, o praleistą laiką kelionei galėjo skirti studijoms.

Apibendrinant gautą studentų išreikštą nuomonę, dauguma apklaustųjų pasisakė, kad didžiausi iššūkiai, su kuriais susidūrė studijuodami nuotoliniu būdu buvo IT trikdžiai, strigo Teams programa, vaizdas, garsas. Taip pat sunkumų studentams sudarė laikyti egzaminus per Moodle sistemą, dėl negalėjimo prisijungti (nebuvo pridėti prie grupės) ir dėstytojų nustatyto per mažo laiko limitu. Keletas studentų pažymėjo, kad dėstytojai nemokėjo naudotis MS Teams programa, jiems stokojama kompetencijų, naudojantis informacinėmis technologijomis, kai kurie išvis nevedė paskaitų. Kaip kurie dėstytojai vesdami paskaitas neturi ir nesijungia kamerų, o žiūrėti į juodą ekraną studentams nelabai malonu. Studentams trūko bendravimo su dėstytojais gyvai ir stokojo grįžtamojo ryšio.

Siekiant Alytaus kolegijai teikti kokybiškas nuotolinių studijų paslaugas, studentai pasiūlė:

1. Padėti dėstytojams, kad jie naudotų galingesnius kompiuterius, naujesnes ir atnaujintas programas. Dėstytojų kompiuterinė įranga pasenusi, prastas internetinis ryšys, strigdavo vaizdas ir mikrofonas.

2. Nuolat tobulinti dėstytojams IT žinias (Moodle sistema, MS Teams platforma, internetas, el. paštas).

3. Komunikuoti labiau tarpusavyje. Dėstytojai ir administracijos atstovai turi perduoti vienodą informaciją. Greičiau spręsti problemas ir atsakyti į klausimus. Kontroliuoti paskaitų turinį, kad būtų dėstomi dalykai, o ne kalbama apie gyvenimą, dėstomą medžiagą labiau pritaikyti nuotoliniam mokymuisi.

4. Daugiau dėstytojams bendrauti su studentais ir laiku užtikrinti grįžtamąjį ryšį. Dėstytojai turėtų atrašyti studentams į laiškus greičiau, nei per 2 ar dar daugiau dienų. Pastebėtina ir tai, kad dėstytojai turėtų komunikuoti su studentais bei paskirti užduotis ir jas vertinti tik oficialiu kolegijos el. paštu arba per Teams, o ne Facebook pagalba. Studentai norėtų aktyvesnio dėstytojų komunikavimo elektroniniu paštu, kadangi nuotoliniu būdu, sudėtingiau suprasti gautą informaciją, jos esmę. Dėstytojai turi laiku pateikti visą medžiagą ir informaciją Moodle, vesti paskaitas interaktyvesnes, būtina informuoti prieš paskaitas, jei reikės papildomų programų. Kai kurie dėstytojai duodavo tik teorinę medžiagą ir prašydavo atlikti užduotis, kuomet su kitais dėstytojais bendraudavo MS Teams platformoj tiesiogiai, konsultuodavosi „live“ ir panašiai. Nuotolinėse studijose svarbu gauti kokybišką informaciją iš dėstytojų, kad viskas būtų pagal suplanuotus grafikus, kadangi yra ir dirbančių žmonių, kurie negali išeiti iš darbo, labai sudėtinga, kai dėstytoja praneša tą pačią dieną, jog perkelia kursinio darbo gynimą ir jis vyks už poros valandų. Kolegija

turi Moodle programą, kuri padėtų išspręsti informacijos trūkumo klausimą, studentai galėtų rasti ankstesnių paskaitų informaciją, galimai pagerėtų ir studentų rezultatai, jei jie informaciją galėtų pasiekti ir tuomet, kai negali dalyvauti paskaitoje (pavyzdžiui darbo atveju, ligos ir pnš.). Tačiau liūdna tai, jog ji kolegijos nėra naudojama, arba ją naudoja tik keletas dėstytojų. Neversti studentų įsijungti kamerų.

5. Įrašyti teorines paskaitas ir įkelti vaizdo įrašą, tai būtų ypatingai naudinga studentams negalintiems dalyvauti paskaitoje tvarkaraštyje numatytu laiku. Tikrai ne visiems ir ne visada įmanoma 100 proc. dalyvauti dėl įrangos trūkumo, nes mokosi ir studijuoja kitus šeimos nariai. Išsprendimo būdas prisijungti per telefoną, tačiau vaizdo perdavimas telefonu yra tikrai ribotas. Kita vertus turint įrašą galima jį peržiūrėti patogiu laiku ir esant reikalui peržiūrėti kelis kartus.

6. Daugiau naudoti vaizdinių, edukacinių pranešimų, kurie perteiktų, mokintų, ne vien girdint dėstytoją, bet ir suteikiant pamatyti savo srities praktinius dalykus.

7. Peržiūrėti egzaminams skiriamą laiką Moodle sistemoje. Egzaminų metu atsakymams į klausimus skirti bent 2–3 min. vienam klausimui, ypač, kur atsakymų variantai yra ilgesni t.y. iš keleto sakinių. Siūloma nustatyti vienodą egzaminų laikymo standartą, be to kiekvienas dėstytojas turi skirtingus sumanymus, tačiau nepasidomi, ar studentai turi technines galimybes tai įvykdyti, pvz. nufotografuoti uždavinio sprendimą ir jį įkelti į dokumentą ir išsaugoti pdf formatu. Net ir įgudusiam naudotojui užtrunka apie 5 min., o šis laikas egzamino metu yra labai svarbus. Visa tai studentui sukelia bereikalingą stresą, tuomet nukenčia ir galutiniai dalyko rezultatai. Būtinai supažindinti su egzaminų tvarka, padėti jiems pasirengti bei neskirti vieną dieną egzamino keliems dalykams. Daugiau dėmesio skirti vizualiniams atsiskaitymams (su galimybe stebėti studentus per kameras ar bent jau garso įrašymu).

8. Suteikti galimybę studijuoti „laisvesniu“ grafiku t.y. duoti studentui daugiau laiko pasiruošti mokymuisi namuose. Dėstytojais galėtų įkelti informaciją (tarkime vaizdo ar garso įrašą) apie temą, kurią jie turi dėstyti, o studentai turėtų laisvą prieigą ją peržiūrėti, ar perklausyti, jiems palankiu laiku, klausimus užduoti el. paštu. Tuo pačiu būtų mažiau tiesioginių paskaitų, o daugiau mokytis savarankiškai gavus medžiagą. Paskaitos galėtų būti kaip konsultacijos medžiagos aptarimui ar iškilusiems klausimams aptarti.

9. Suteikti daugiau informacijos dėl naudojimo Teams, Moodle programomis.

10. Suteikti studentams erdvę, kurioje galėtų mokytis, studijavimas iš namų yra laiko švaistymas kadangi studijuojama buitineje aplinkoje, kai reikia atlikti kitus ruošos darbus, neįmanoma susikaupti susitelkti ties studijomis, nuolatinis išsiblaškyimas.

11. Sudaryti sąlygas studentams parsisiųsti legalią Microsoft Office programinę įrangą, kadangi internetinė versija turi daug apribojimų ir be kai kurių funkcijų, pvz. teksto

redagavimo pagal iš anksto nustatytus parametrus, kursinių darbų rengimas yra labai apsunkintas, t.y. elementariems veiksams užtrunkama ypatingai daug laiko. Taip pat internetinė versija neturi kai kurių programų, pvz., Access, todėl užduočių su šia programa įvykdymas būtų išvis neįmanomas.

TYRIMO REZULTATŲ IŠVADOS

Apklausos tyrimas atskleidė, kad:

1. Aktyviausi buvo Bendrosios praktikos slaugos (79) studijų programos studentai.
2. Daugiausia apklausoje dalyvavo nuolatinėse studijose (72,2 proc.) studijuojantys pirmo (36,9 proc.) kurso studentai.
3. Nors studentai išsakė savo pastebėjimus bei pasiūlymus, tačiau 35,2 proc. respondentų patenkinti nuotolinėmis studijomis karantino laikotarpiu, 31,8 proc. – visiškai patenkinti, tik 5 proc. atsakė, kad nepatenkinti. Studentai pažymėjo, kad studijos nuotoliniu būdu rudens semestrą praėjo daug sklandžiau lyginant su prasidėjusiu karantino laikotarpiu ir paskaitos buvo vedamos kokybiškai.