

**STUDENTŲ PASITENKINIMO NUOTOLINĖMIS
STUDIJOMIS KARANTINO LAIKOTARPIU
ALYTAUS KOLEGIJOJE APKLAUSOS REZULTATAI**

MOKSLO VAISIAI SALDŪS

www.alytauskolegija.lt



TYRIMO ORGANIZAVIMAS

Alytaus kolegijos Kokybės užtikrinimo skyrius vykdė studentų apklausą apie nuotolines studijas karantino laikotarpiu. Apklausos duomenų analizei ir apdorojimui bei rezultatų sklaidai Alytaus kolegijos direktoriaus įsakymu buvo sudaryta darbo grupė: vadovė – Jovita Balčiūnienė, Biomedicinos ir maisto technologijų katedros lektorė, nariai: Edita Klimavičiūtė, Vadybos ir administravimo katedros lektorė, Jurgita Merkevičienė, Inžinerijos katedros docentė.

Tyrimo vykdymo laikotarpis: 2020 m. birželio 29 – liepos 7 d.

Tyrimo tikslas: išsiaiškinti studentų pasitenkinimą nuotolinėmis studijomis karantino laikotarpiu Alytaus kolegijoje.

Tikslinė grupė: 2019–2020 m. m. Alytaus kolegijos nuolatinųjų ir iššestinių formų studentai.

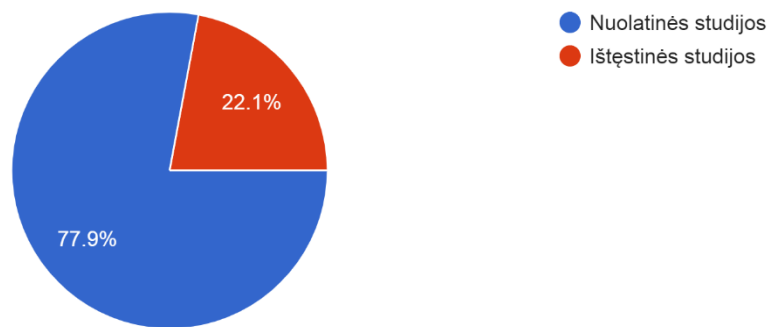
Tyrimo metodas – anketinė apklausa (rinkti kiekybinio ir kokybinio pobūdžio empiriniai duomenys). Apklausa vykdyta elektroninėje erdvėje, naudojant „**Google Forms**“ apklausų administravimo programinę įrangą. Duomenys apdoroti, naudojant **IBM SPSS 21** programą.

Vykdant studentų apklausą, nebuvo atliekama studentų atranka, t. y. atlikta ***ištisinė visų studentų apklausa***. Kvietimai dalyvauti apklausoje buvo el. paštu išsiųsti visiems studentams. Iš viso išsiųsti **518 pakvietimai dalyvauti apklausoje**.

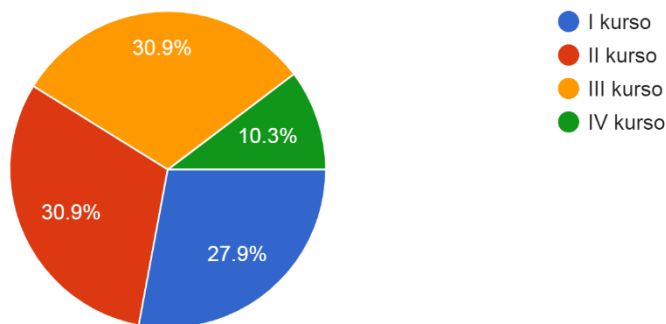
Tyrimo patikimumas. Tyrimas yra statistiškai patikimas. Imties patikimumas – 95 proc., paklaida 5 proc. Tyrimo generalinė populiacija – 518 studentai. Bendras anketų grįžtamumas – **68 anketos (13,13 proc.)**. Dvi apklausos anketos grįžo anoniminės su neužpildytu klausimu t.y. nepažymėta studijų programa, todėl tolimesnio tyrimo duomenų analizėje apibendrintos 66 pilnai užpildytos anketos.

TYRIMO REZULTATAI

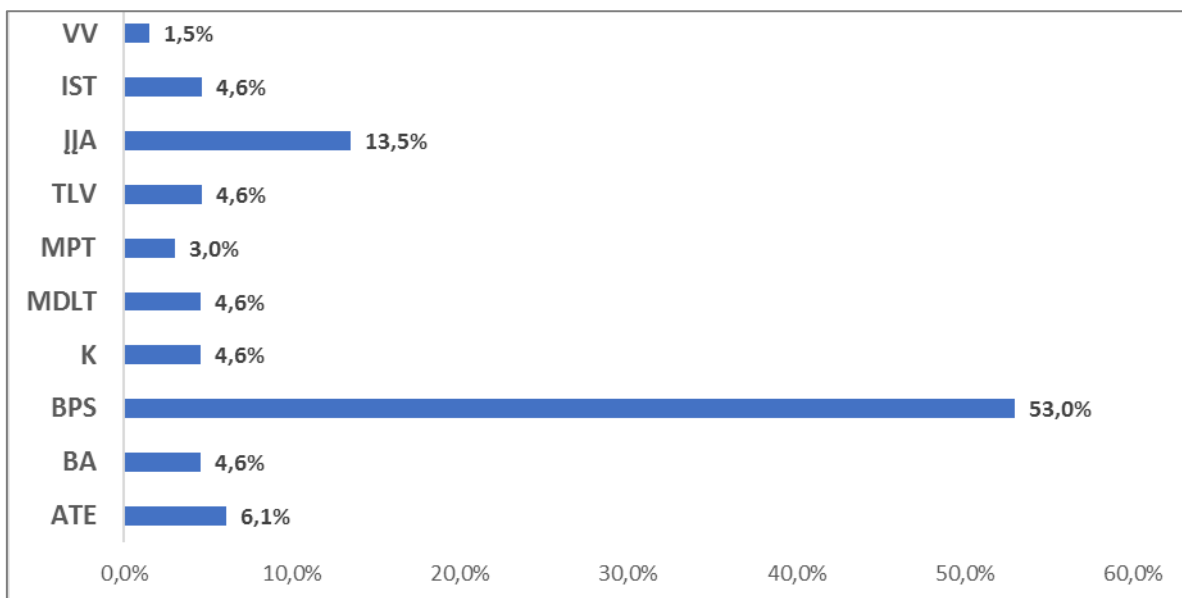
Iš viso apklausoje dalyvavo 66 studentai, iš jų: 44 (66,67 proc.) – Inžinerijos ir biomedicinos fakulteto studentai, 22 (33,33 proc.) – Informacijos ir ryšių technologijų fakulteto studentai. Aktyviausiai apklausoje dalyvavo nuolatinėse studijose (77,9 proc.) studijuojantys antro (30,9 proc.) ir trečio (30,9 proc.) kurso studentai. Studentų pasiskirstymas pagal studijų formas, kursą ir studijų programas pateikiamas 1, 2 ir 3 paveiksluose.



1 pav. Studentų pasiskirstymas pagal studijų formas

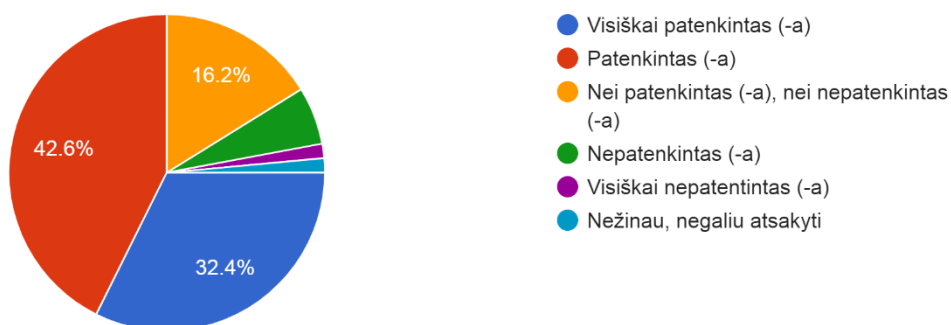


2 pav. Studentų pasiskirstymas pagal kursą



3 pav. Studentų pasiskirstymas pagal studijų programas

Įvertinus pagal studijų programas (3 pav.), aktyviausi buvo Bendrosios praktikos slaugos (35) studijų programos studentai.



4 pav. Studentų pasitenkinimo nuotolinėmis studijomis karantino laikotarpiu vertinimas

Tyrimo rezultatai (4 pav.) atskleidė, kad 42,6 proc. respondentų patenkinti nuotolinėmis studijomis karantino laikotarpiu, 32,4 proc. – visiškai patenkinti, tik 6 proc. atsakė, kad nepatenkinti. Studentai pažymėjo, kad nors studijos nuotoliniu būdu jiems buvo vedamos pirmą kartą, tačiau viskas pavyko sklandžiai ir kokybiškai, taip pat tai buvo puiki galimybė derinti studijas su darbu. Respondentai pažymėjo, kad gavo visą reikalingą informaciją t.y. instrukcijas, kaip prisijungti ir naudotis sistemomis su video įrašais, tačiau keliems studentams apmokymų buvo per mažai.

Apibendrinant gautą studentų išreikštą nuomonę, dauguma apklaustųjų pasisakė, kad didžiausi iššūkiai, su kuriais susidūrė studijuodami nuotoliniu būdu buvo baimė, kad neveiks

interneto ryšys, ar kas nors nepavyks atsiskaitymų metu. Sunkiausia studentams buvo laikyti egzaminus per Moodle sistemą, dėl nustatyto laiko limito, kuris kėlė stresą. Tačiau pavykus išlaikyti egzaminus, studentai džiaugėsi, kad rezultatai buvo tokie, kokie ir per kitas sesijas.

Studentai pažymėjo, kad dėstytojai kokybiškai vedė konsultacijas, tiek per el. pašta, tiek video pagalba, studentai gavo mokymuisi visą medžiagą, kaip ir visada. Keletas studentų pažymėjo, kad dėstytojai nemokėjo naudotis MS Teams programa, kai kurie nevedė paskaitų. Studentai stokojo bendravimo su dėstytojais gyvai ir trūko grįžtamojo ryšio, buvo nesusikalbėjimas dėl praktikų bei jautėsi chaosas. Studentai atkreipė dėmesį, kad MS Teams programoje, kur yra kalendorius, nebuvo surašytos paskaitos, dėl to daug paskaitų studentai praleido.

Siekiant Alytaus kolegijai teikti kokybiškas nuotolinių studijų paslaugas, studentai pasiūlė:

1. Daugiau dėmesio skirti vizualiniams atsiskaitymams (su galimybe stebėti studentus per kameras ar bent jau garso įrašymu).
2. Naudotis viena programa per kurią bendraujama, dalijamasi informacija.
3. Sudaryti konkretų tvarkaraštį ir numatyti paskaitų trukmę, nes kaip kurios paskaitos buvo trumpinamos. Informuoti laiku studentus apie tvarkaraščio pakeitimus.
4. Nuolat tobulinti dėstytojams IT žinias (Moodle sistema, MS Teams platforma, internetas, el. paštas).
5. Komunikuoti labiau tarpusavyje. Dėstytojai ir administracijos atstovai turi perduoti vienodą informaciją. Greičiau spręsti problemas ir atsakyti į klausimus. Kontroliuoti paskaitų turinį, kad būtų dėstomi dalykai, o ne plepama apie gyvenimą, dėstomą medžiagą labiau pritaikyti nuotoliniam mokymuisi.
6. Peržiūrėti egzaminams skiriamą laiką Moodle sistemoje. Egzaminų metu atsakymams į klausimus skirti bent 2–3 min. vienam klausimui, ypač, kur atsakymų variantai yra ilgesni t.y. iš keleto sakinių. Studentams kėlė labai daug streso, nes buvo baimė, kad tiesiog nespės perskaityti užduoties.
7. Daugiau dėstytojams bendrauti ir laiku užtikrinti grįžtamąjį ryšį. Dėstytojai turėtų atrašyti studentams į laiškus greičiau, nei per 2 ar dar daugiau dienų. Kai kurie dėstytojai duodavo tik teorinę medžiagą ir prašydavo atlikti užduotis, kuomet su kitais dėstytojais bendraudavo MS Teams platformoj tiesiogiai, konsultuodavosi „live“ ir panašiai. Naudoti galingesnius kompiuterius, naujesnes programas arba atsinaujinti jas, nes programos yra senos. Norėtųsi aktyvesnio dėstytojų komunikavimo su studentais elektroniniu paštu, kadangi nuotoliniu būdu, sudėtingiau išsiaiškinti gautą informaciją, jos esmę.
8. Išspręsti praktikų mokymosi procesą.

9. Suteikti galimybę studijuoti „laisvesniu“ grafiku t.y. duoti studentui daugiau laiko pasiruošti mokymuisi namuose. Dėstytojai galėtų įkelti informaciją (tarkime vaizdo ar garso įrašą) apie temą, kurią jie turi dėstyti, o studentai turėtų laisvą prieigą ją peržiūrėti, ar perklausyti, jiems palankiu laiku, klausimus užduoti el. paštu.

10. Reikėtų sudaryti galimybes ir toliau bent teorines paskaitas vykdyti nuotoliniu būdu. Labai patogiu tiems, kas dirba arba važiuoja iš kitų miestų, tai būtų didelis privalumas Alytaus kolegijai.

TYRIMO REZULTATŲ IŠVADOS

Apklausos tyrimas atskleidė, kad:

1. Aktyviausi buvo Bendrosios praktikos slaugos (35) studijų programos studentai.
2. Daugiausia apklausoje dalyvavo nuolatinėse studijose (77,9 proc.) studijuojantys antro (30,9 proc.) ir trečio (30,9 proc.) kurso studentai.
3. Nors studentai išsakė savo pastebėjimus bei pasiūlymus, tačiau 42,6 proc. respondentų patenkinti nuotolinėmis studijomis karantino laikotarpiu, 32,4 proc. – visiškai patenkinti, tik 6 proc. atsakė, kad nepatenkinti. Studentai pažymėjo, kad studijos nuotoliniu būdu pavyko sklandžiai ir kokybiškai.